


 УТВЕРЖДАЮ
 Глава города Тюмени
 М.В. Афанасьев
 2025

(дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального автономного общеобразовательного учреждения гимназии № 5 города Тюмени на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Частичная неудовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Проведение обучающих семинаров с работниками образовательной организации, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	В течение 2025 года	Зам.директора по УВР Головатенко С.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются граждане не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Организация работы по повышению уровня удовлетворённости условиями оказания услуг через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, организации совместной деятельности.	В течение 2025 года	Головатенко С.В., заместитель директора по УВР		